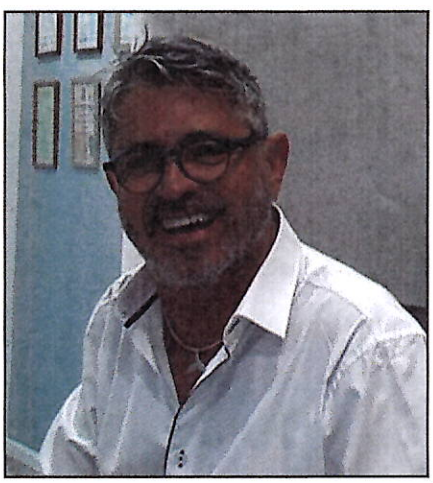
מאילת ועד מטולה- המערכת שדואגת לבריאות של העיר

יוסי פורטל עומד בראש חברת פורטל, שמלווה יותר מ-120 רשויות מקומיות בכל מערך התברואה שלהן - מהקמת מרכזי תברואה, דרך רכש והדברה ועד פיקוח יומיומי בשטח. בשיחה איתו הוא מספר על שלושה עשורים של פעילות, על האפליקציה ששינתה את כללי המשחק בפיקוח, ועל העובדים שנשארים בחברה עשרים שנה ואפילו יותר.

משאית האשפה שחולפת בבוקר ברחוב, לא מגיעה לשם בשעה אקראית. מאחורי כל פינוי עומדת מערכת שלמה של תכנון, בקרה ופיקוח, וגם מחשבה על שעות השינה ושעות הפעילות של התושבים. בחלק גדול מהרשויות בישראל את המערכת הזו בנתה חברת פורטל שאף מציעה ליווי קבוע.



יוסי פורטל, יו"ר ובעלי החברה

"מאחורי הקלעים של איכות החיים העירונית בישראל פועלת מערכת מורכבת, שמשרתת היום מעל 120 רשויות מקומיות מאילת ועד מטולה", אומר יוסי פורטל, מנכ"ל החברה שהפכה בשנים האחרונות למעצמה בתחום השמירה על האקולוגיה. את הדרך לשם הוא מסכם בשלושה מרכיבים: שלושה עשורים של ניסיון, חדשנות בלתי פוסקת, ומחויבות עמוקה למענה מדויק, מהיר וחסכוני.

הצורך והפתרון שעולים מהשטח

"נקודת הפתיחה של כל השירות שלנו", משתף פורטל, "הייתה ההבנה עד כמה תחום התברואה מורכב עבור הרשויות המקומיות. מדובר במשימה יומיומית בלתי פוסקת, שדורשת תקציב, כוח אדם וידע מקצועי רחב מאוד — ובלי הכלים המתאימים קשה להגיע למענה מדויק. מנגד, כל שיפור בתחום הזה מורגש מיד באיכות החיים של התושבים." המסקנה הייתה שהפתרון חייב להיות הוליסטי — שילוב בין מומחיות מקצועית לבין טכנולוגיה פורצת דרך. **"היום אנחנו גאים לראות איך הרשויות שעובדות איתנו חוסכות מיליוני שקלים מדי שנה, משפרות את איכות החיים העירונית בכלל ואיכות החיים של התושבים בפרט, ועומדות ביעדים תקציביים מאתגרים במיוחד."**

כמעט בכל נקודה על המפה

"בזכות המוניטין הטוב שיצא לנו אנחנו נמצאים כמעט בכל נקודה על המפה." אומר פורטל "אנחנו מעניקים מענים רבים כולל: הקמת מרכזי תברואה מתקדמים, שירותי הדברה חדשניים, ניהול רכש תברואתי בהיקפים אדירים, והקמת תחנות מעבר ואתרי פסולת שמיישמים את



הסטנדרטים הגבוהים ביותר... וכל אלה הם רק חלק מהפתרונות האקולוגיים המקיפים שאנחנו תופרים בהתאמה מלאה לצרכים של עובדי הרשות."

שמונים איש בשטח, ופעילות גם בימי שישי

"כשאומרים אצלנו 'כוח אדם', מדובר בהרבה יותר מכוח עבודה", מדגיש פורטל. "החברה מונה כיום כ-80 מומחי בקרה ופיקוח, שפועלים כמו יחידת עילית — בדייקנות, במסירות ובמקצועיות חסרת פשרות. הם נמצאים בשטח מדי יום, כולל ימי שישי, בחום הקיצי ובגשם החורפי, ומפקחים על כל פרט ופרט."

אתגר יומיומי כזה, הוא אומר, דורש לא רק מקצועיות אלא אנשים מיוחדים - ומכאן ההשקעה של החברה בטיפוח ההון האנושי ובהענקת תנאים מעולים. התוצאה מדברת בעד עצמה: עובדים שנשארים בחברה 20 ואפילו 30 שנה, תופעה נדירה בנוף התעסוקתי הישראלי. לצד אנשי השטח פועל צוות עילית של מומחים בתחום איכות הסביבה, המלווה במערך משפטי מהשורה הראשונה — משפטנים ועורכי דין שמסייעים לרשויות המקומיות בכל ההיבטים הרגולטוריים והמשפטיים של התחום.

בשמרכז העצבים נמצא בלחיצת כפתור

את ההתלהבות בעיניו של פורטל אי אפשר לפספס כשהשיחה מגיעה לטכנולוגיה. "יצרנו מהפכה של ממש עם האפליקציה שפיתחנו, אחת מהמתקדמות בישראל בתחומה", הוא אומר. "זו לא סתם אפליקציה - זו מערכת שליטה שמעניקה לרשויות המקומיות יכולות פיקוח בסטנדרט חדש לגמרי. בפועל, האפליקציה מאפשרת לפקחים לתעד בזמן אמת פינויים שטרם הושלמו, לזהות עומסים ונקודות תורפה, למפות מפגעים תברואתיים ולהגיב במהירות. האפליקציה פועלת כמרכז עצבים דיגיטלי, שמנהל את כל שרשרת הפעילות הנדרשת."

סיוע בכוח אדם

אתגר מורכב נוסף שעימו מתמודדות רשויות רבות הוא המחסור בכוח אדם. חברת פורטל עובדת במרץ עם הרשויות המקומיות על פיתוח דרכים יצירתיות להתייעל ולייעל תהליכים. "הנוסחה שלנו בנוגע לכוח אדם פשוטה להפליא, אבל דורשת ביצוע מושלם", מסביר פורטל. "אנחנו מספקים מענה טוטאלי, ללא פשרות, לכל קשת האתגרים – כולל אתגר כוח האדם המקצועי. שדרגנו את הרף בתחום התפעול והפיקוח, בעזרת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לצד האנשים הטובים ביותר בתחומם."

"והמרכיב הסודי האחרון?", הוא מחייך. "למידה מתוך שלושים שנות ניסיון, ויישום של הלקחים בכל פעולה, בכל החלטה ובכל פתרון שאנחנו מציעים." ■